

# Pagamenti con PayPal

## Integrazione dell' Express Checkout



Fast, Easy, Secure Online Payments

# PayPal – Sommario d'Integrazione

I processi di integrazione di Express Checkout PayPal comprendono:

- L'aggiunta di PayPal nel flusso di pagamento
- L'aggiunta di strumenti PayPal al back office
- L'apertura di un Conto PayPal Business
- La formazione del proprio staff IT alla gestione dei pagamenti con PayPal.
- Accertarsi che l'integrazione sia pronta per essere lanciata

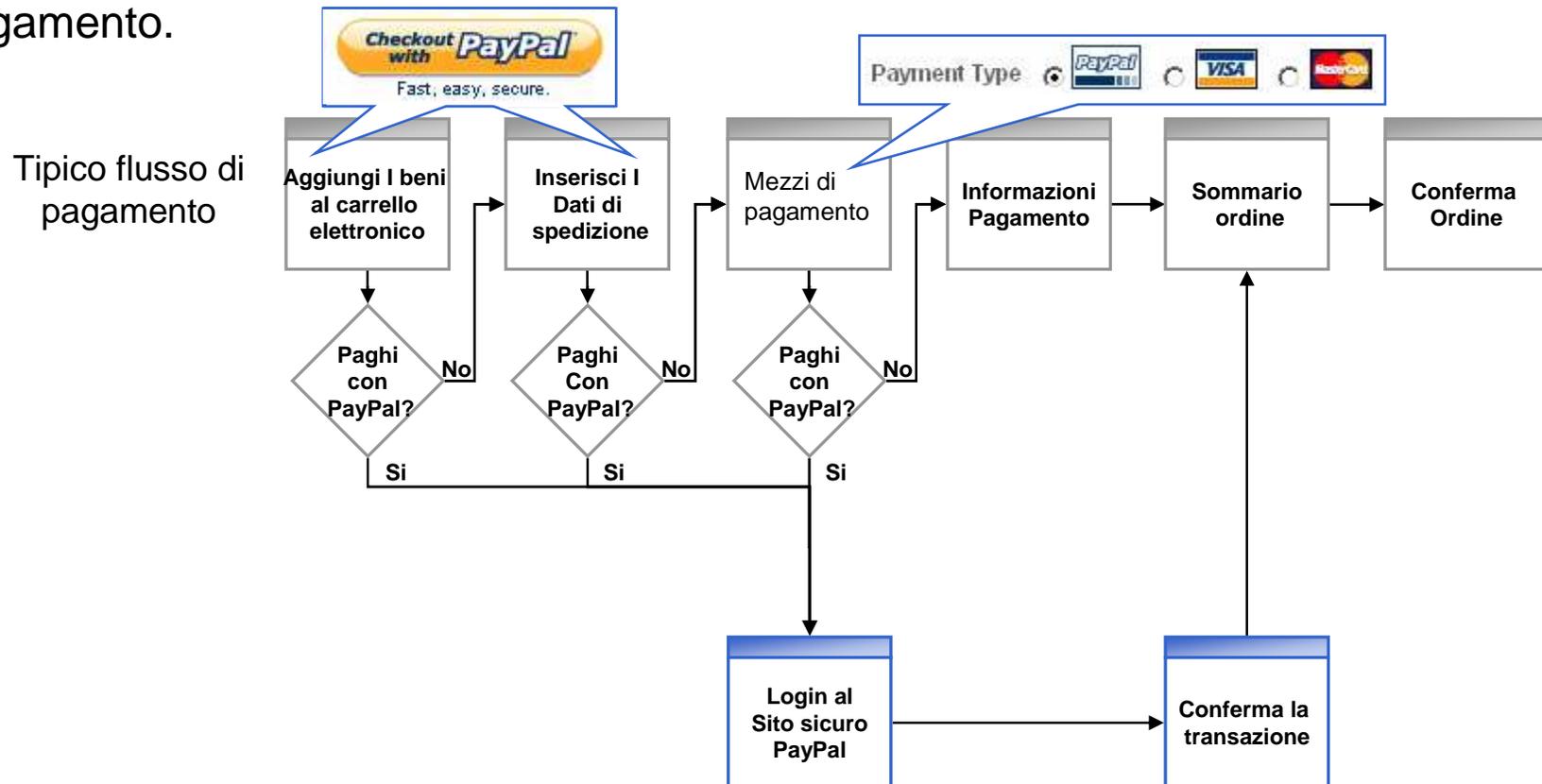
Le chiamate API presenti nella soluzione Express Checkout di PayPal permettono di integrare:

- Pagamenti immediati
- Trasferimenti immediati di moneta
- Un'autorizzazione con cattura del denaro parzialmente o totalmente differita.
- Processi di rimborso parziale o totale

# Aggiungere Express Checkout al flusso di pagamento

Pagamenti immediati

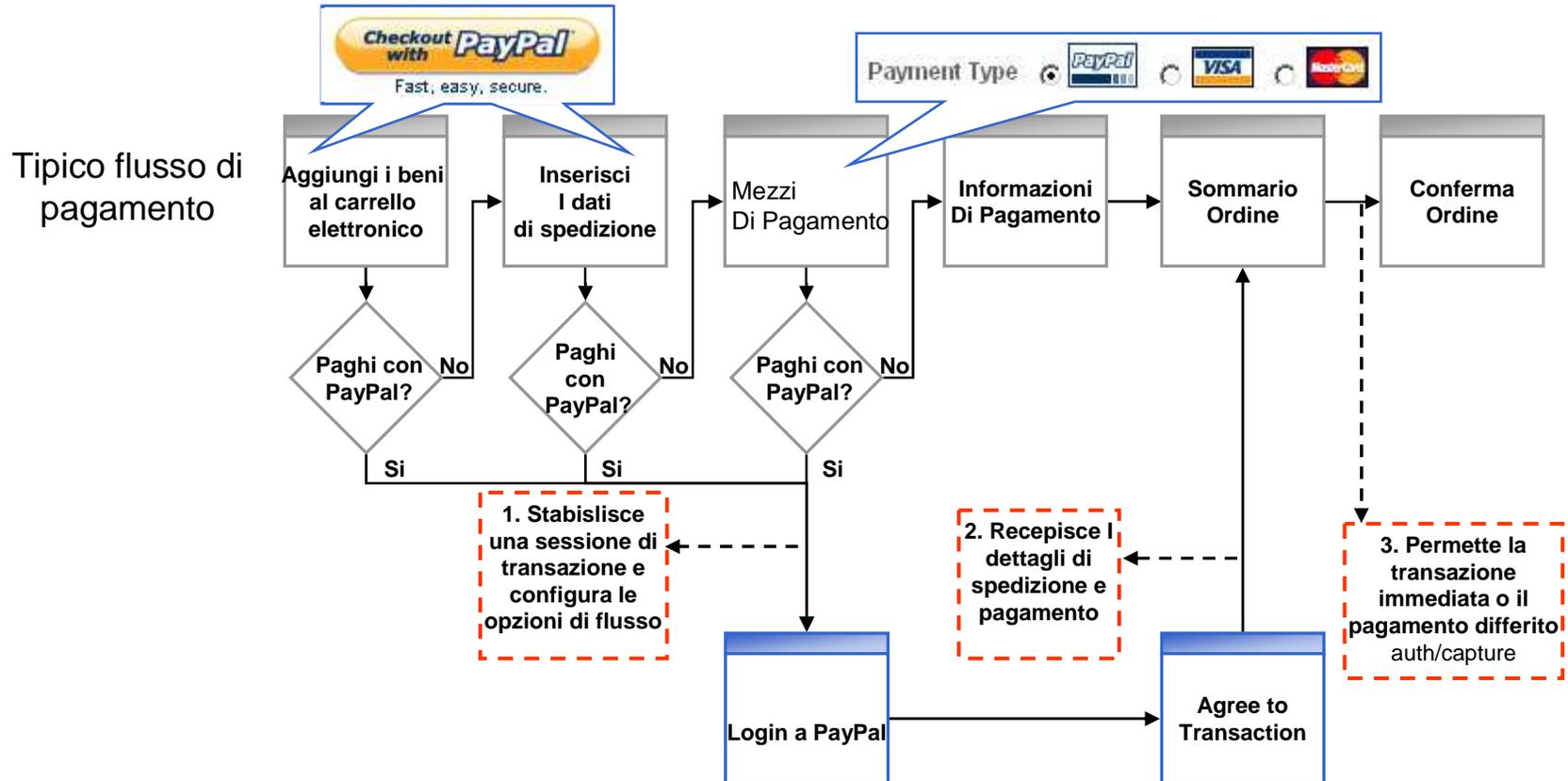
L'opzione PayPal viene aggiunta alla pagina di visualizzazione del carrello elettronico ed a quella delle informazioni di spedizione e di selezione dei mezzi di pagamento.



I clienti che scelgono di pagare con PayPal sono direzionati al sito sicuro PayPal dove si autenticano tramite il login, visionano e confermano l'ordine e sono ridiretti nuovamente alla pagina del merchant dove cliccano su "paga".

# 3 chiamate API - Set Session, Get Details, Do Transaction

Pagamenti immediati

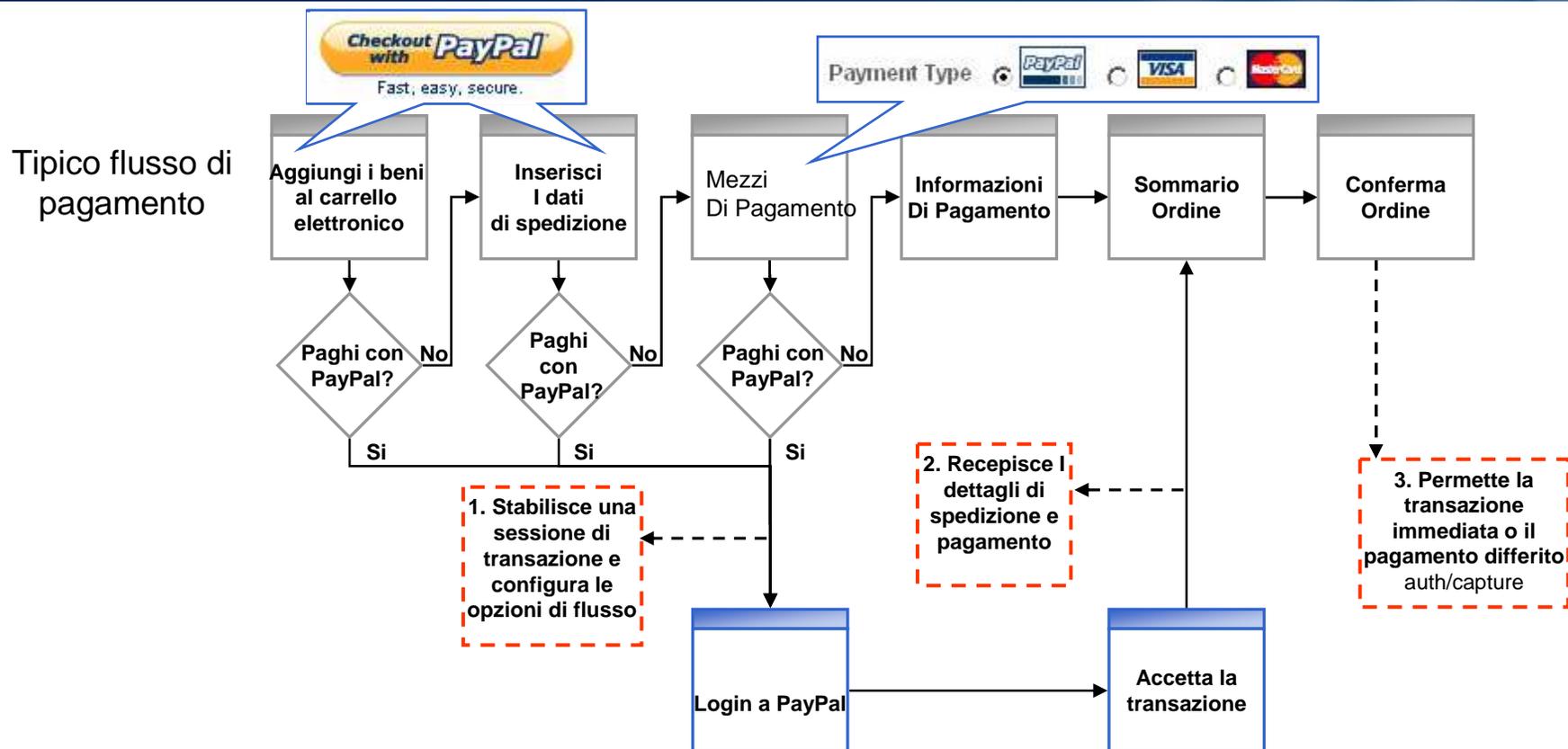


Si devono settare 3 serie di chiamate API per integrare la soluzione Express Checkout.

API Call	Attività	L'API quando è chiamata?
<b>1. SetExpressCheckout</b> Stabilisce una sessione & configura le opzioni di flusso PayPal	Richiede una sessione di transazione da PayPal e configura i loghi Merchant e info opzionali come numero di telefono e indirizzo di spedizione. PayPal fornisce una session token per trasferirsi a PayPal.	Dopo che il cliente seleziona PayPal come mezzo di pagamento
<b>2. GetExpressCheckoutDetails</b> Recepisce i dettagli di spedizione	Chiama i dati del cliente da PayPal	Dopo che PayPal ridireziona il cliente al flusso del merchant
<b>3. DoExpressCheckout</b> Permette la transazione immediata o differita (auth/capture)	Richiede l'inizializzaione della transazione. PayPal supporta sia le transazioni immediate sia deifferite (authorization/capture). Questa chiamata permette a PayPal di notificare al cliente la ricevuta dell'ordine tramite e-mail.	Dopo che il cliente conferma il pagamento

# I settaggi delle chiamate dipendono dal posizionamento di PayPal all'interno del flusso di pagamento

Pagamenti Immediati



La sequenza delle API rimane la stessa ma all'interno della prima API (SetExpressCheckout) sono trasferiti differenti parametri e valori sulla base del posizionamento di PayPal nel flusso di pagamento:

- PayPal Shortcut**  – Il cliente usa l'indirizzo di spedizione registrato su PayPal, in questo modo si sceglie il parametro "address override" nella call SetExpressCheckout. Se non è richiesto l'indirizzo di spedizione, si sceglie il parametro "NoShipping". Se si usa l' AddressOverride, PayPal fornisce l'indirizzo di spedizione tramite la seconda call GetExpressCheckoutDetails.

- PayPal Payment Mark**  – Il cliente prima digita l'indirizzo di spedizione sul sito del merchant, indirizzo che poi è trasmesso a PayPal tramite la call SetExpressCheckout e non sarà modificabile in PayPal.

# Opzioni di settaggio delle tempistiche di pagamento

## Pagamenti immediati

PayPal permette l'impostazione di pagamenti immediati o differiti sulla base del valore predefinito del campo "PaymentAction" all'interno della call DoExpressCheckout (call #3).

Si imposta **PaymentAction = "Sale"** per pagamenti immediati

- Il denaro è immediatamente spostato dal conto PayPal del cliente a quello del Merchant

Si imposta **PaymentAction = "Order"** per pagamenti differiti

- Il denaro è spostato al momento della "cattura" (seguito l'autorizzazione)
- Si invia al merchant un "OrderID", il quale è usato per 1 o più autorizzazioni future sul conto PayPal del cliente.
  - La capacità del cliente a pagare è valutata al momento dell'ordine (quindi dell'autorizzazione)
  - I fondi sono bloccati quando l'autorizzazione è andata a buon fine tramite la **DoAuthorization** call
    - L'autorizzazione può essere fatta per tutto o parte dell'ammontare dell'ordine
    - Una nuova autorizzazione è possibile dopo avere eseguito una ulteriore richiesta autorizzativa
  - **authorizations can be voided via the DoVoid call**
- La cattura dei fondi è fatta tramite la DoCapture call
  - La cattura può essere fatta a fronte di un ordine o di una autorizzazione.
  - La cattura dei fondi può essere di importo totale o parziale rispetto all'ordine.

<b>Order Valid Period</b>	29 days
<b>Authorization Honor Period</b>	3 days
<b>Maximum # of Captures</b>	10 captures
<b>Max Transaction Limit (order, auth, reauth, capture)</b>	€100
<b>Payment Methods</b>	Balance, credit/debit
<b>Capture Window</b>	29 days
<b>Relative Tolerance</b>	115%
<b>Absolute Tolerance</b>	€75

# PayPal gestisce automaticamente diverse fonti di finanziamento

I clienti che pagano con PayPal possono finanziare i loro pagamenti tramite una grande varietà di mezzi di pagamento. PayPal gestisce il consolidamento degli strumenti di finanziamento in modo che l'integrazione tecnica del Merchant interagisca solo con PayPal qualsiasi sia il metodo di finanziamento della transazione usato dal cliente:

- Balance – L'eventuale giacenza di denaro presente nel conto PayPal del Buyer
- Carte di pagamento – Carta di credito/prepagata inserita quale mezzo di pagamento

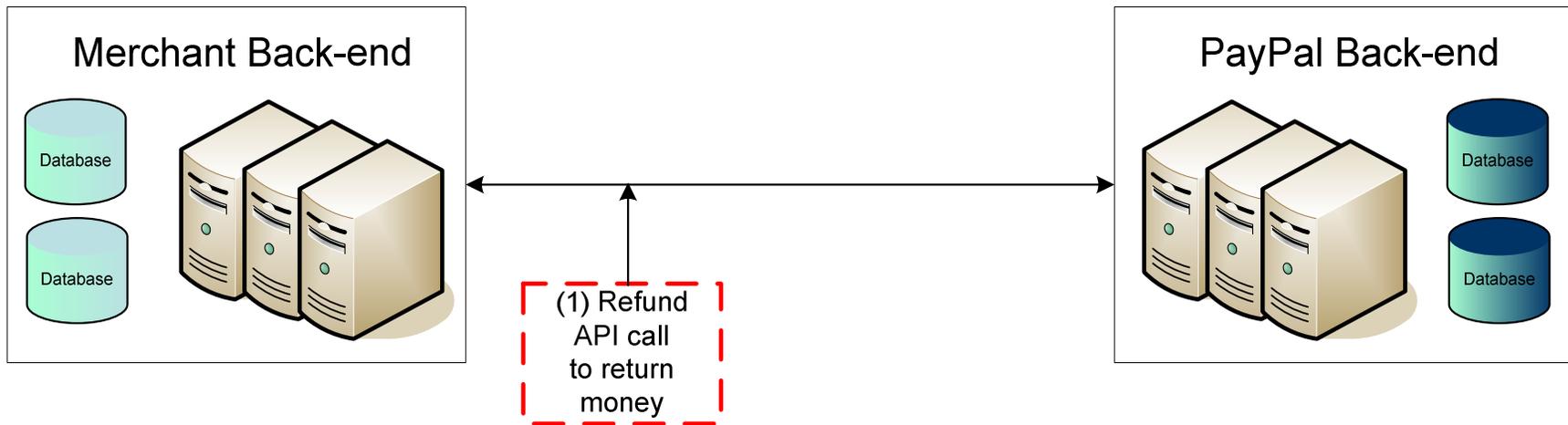
	Pagamento Immediato	Pagamento differito
Giacenza PayPal	x	x
Carte di Pagamento	x	x

# Integrazione delle procedure di back office

PayPal fornisce materiale tecnico sulle API e reports scaricabili per l'integrazione del back office del Merchant; ad esempio:

- Refund API – Chiamate API per il rimborso
- Transaction Information APIs – Chiamate API per avere informazioni puntuali sui pagamenti ricevuti
- Reports
- Risoluzione di reclami e contestazioni

# Rimborsi: la "Refund API"



- PayPal permette il pieno o parziale rimborso dell'ammontare della transazione a favore dell'acquirente; è una funzione supportata dalla "Refund API"
- L'ammontare totale del rimborso non può superare quello della transazione.
- La commissione per la passata transazione è riaccreditata al Merchant da parte di PayPal.
- I rimborsi possono essere inviati all'acquirente fino a 60gg dopo avere ricevuto il pagamento.

# L'Analisi delle transazioni: la funzione "Transaction Information APIs"

Sono fornite da parte di PayPal due tipologie di API finalizzate ad analizzare le informazioni collegate alle transazioni:

## Transaction Search API:

- Usata per individuare un gruppo di transazioni con caratteristiche simili. La funzione "Transaction Search" richiede l'inputazione di una "Start Date".
- La risposta individua fino a 100 risultati.

## Transaction Details API:

- Usata per avere tutte le informazioni disponibili su una specifica transazione.

# Reports disponibili

PayPal rende possibile la disponibilità di reports giornalieri generabili al fine di facilitare la riconciliazione delle transazioni:

## 1. SETTLEMENT REPORT (STL)

- Contiene tutte le transazioni giornaliere sul proprio Balance

## 2. TRANSACTION DETAIL REPORT (TDR)

- Contiene lo status di tutte le transazioni sul conto merchant nelle ultime 24h.
- Incrocia dati contenuti nel Settlement Report, inclusi quelli dell'acquirente.

## 3. ORDER REPORT (ODR)

- Contiene tutti gli ordini delle ultime 24h con relativo Order ID
- Solo attivabile per le integrazioni che supportano i pagamenti (PaymentType=Order)

## 4. DISPUTE RESOLUTION REPORT (DRR)

- Contiene tutti i casi di contestazione creati o che hanno cambiato status nelle ultime 24h.
- Permette la riconciliazione dei casi di contestazione.

I Reports sono scaricabili automaticamente tramite FTP o manualmente all'interno del portale PayPal, area "Reporting" del conto Merchant.

- Formati .csv or .tab
- L'ora dei reports è basata sul GMT e può essere modificata sul proprio fuso orario.

## Contestazioni e reclami: strumenti per la risoluzione

PayPal dà accesso al Centro Risoluzioni Online per evadere contestazioni o richieste di rimborso. Le azioni intraprese, i tempi di risposta e le procedure di appello dipendono dalle tipologie di contestazioni o reclami:

<b>Tipo di contestazione/reclamo</b>	<b>Costi PayPal</b>	<b>Azioni sul denaro transato</b>	<b>Risposta del merchant</b>	<b>Procedure di appello</b>
Contestazione dell'acquirente	Nessuno	Nessuna	20 giorni	Il reclamo o è chiuso o diventa contestazione
Richiesta rimborso dell'acquirente	Nessuno	Blocco della transazione se > €100	10 giorni	Procedura di appello tramite PayPal
Richiesta chargeback sulla carta di pagamento	€10	Momentaneo congelamento di tutto il balance	10 giorni	PayPal gestisce la procedura di appello per conto del merchant
Transazione contestata (causa Spoof o Phishing)	Nessuno	Denaro restituito	7 giorni, richieste informazioni SPP	Nessuna
Altre transazioni non autorizzate (frodi)	Nessuno	Denaro restituito	7 giorni, richieste informazioni varie	Il denaro puo' essere o no restituito

# Best Practices di integrazione visiva

- Pagamenti immediati
  - Come presentare l'opzione PayPal Express Checkout - Shortcut
  - Come presentare l'opzione PayPal express Checkout - Mark
  - Come customizzare la schermata di pagamento PayPal
  - Pagina Rivedi l'Ordine
  - Pagina Conferma l'Ordine

# Come presentare l'opzione PayPal EC -Shortcut

Pagamenti immediati



Promuovere PayPal sia sulla Home Page del Merchant sia nel flusso di pagamento, apre le porte alla enorme base utenti fidelizzata a PayPal.

- I grandi merchant PayPal a livello internazionale constatano un incremento del nuovo business dall'1 al 6% dell'intero fatturato dopo l'introduzione di PayPal.
- Gli utilizzatori di PayPal spendono online il 33% in più dei clienti non utenti PayPal.

Express Checkout fornisce un'opzione di pagamento veloce:

- I clienti usano PayPal Express Checkout Shortcut selezionando il bottone "Checkout with PayPal"
- I clienti che non usano PayPal Shortcut possono scegliere di pagare con PayPal in seguito alla pagina di metodo di pagamento scelto.

**Posizionare PayPal Express Checkout Shortcut all'inizio del flusso di pagamento**

- Un posizionamento immediato del bottone EC permette ai clienti di pagare velocemente usando le informazioni già inserite e custodite in PayPal.
- Il bottone di pagamento del PayPal Shortcut deve essere posizionato:
  - Sulla **pagina di sommario del carrello elettronico e**
  - Sulla **pagina di informazioni della spedizione** dove solitamente i clienti inseriscono le loro informazioni di spedizione e pagamento

## Pagina Carrello Elettronico

Qty	Items	Price
1	San Francisco Bay (32" x 32")	\$250.00
1	Mount Hamilton (24" x 15")	\$50.00

Subtotal: \$300.00 USD

For testing purposes only \$0.01 will be submitted.

Buttons: Continue Shopping, Proceed to Checkout

Checkout with PayPal logo: Fast, easy, secure.

## Pagina informazioni di spedizione

Shipping Information

Note: All fields have been pre-filled for demo purposes

Ship To

First Name:

Last Name:

Street Address:

Street Address 2:  (Optional)

City:

State: AL

Zip/Postal Code:

Country: United States

Telephone Number:  (Home, work or cell)

Shipping Method

Standard shipping (3-5 business days)

Two-day shipping (2 business days)

One-day shipping (1 business day)

# Come presentare l'opzione Express Checkout - Mark

Pagamenti immediati



## BEST PRACTICE:

PayPal è presentata come soluzione preimpostata di pagamento con un check automatico completato. Infatti:

- PayPal è la prima opzione presentata
- PayPal è la soluzione di Default
- Mostrare il pagamento con PayPal Mark dopo il check box

Altri metodi di presentazione di PayPal includono:

- Una finestra a tendina che di default propone PayPal come prima opzione PayPal ed il marchio PayPal seguito dalla dicitura:
  - "Preferiamo" PayPal
  - "Ora accettiamo" PayPal

DesignerFotos [PayPal's sample integration]

A demonstration of PayPal's integration flow

Enter Shipping Info >> Enter Billing Info >> Place Order

**Billing Information**

Note: All fields have been prefilled for demo purposes. For PayPal Mark integration flow, please select PayPal as payment option.

**Payment Method**

PayPal:

Credit Cards:  VISA

Select a payment method

Last Name: Doe (Exactly as it appears on your card)

**Select Payment Option**

PayPal

Select PayPal Visa Mastercard American Express Discover

We prefer

Country: United States

Zip/Postal Code: 95131

Email Address: foo@foo.com

Continue

(Next step: Review your order and complete your payment)

-URL dove è possibile scaricare la Sunrise Button e il logo (Mark) PayPal:

IT : [https://www.paypal.com/it\\_IT/i/btn/btn\\_xpressCheckout.gif](https://www.paypal.com/it_IT/i/btn/btn_xpressCheckout.gif)

IT: <https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/cps/general/AcceptanceMarkLogos-outside>

# Personalizzazione della pagina di pagamento del sito sicuro PayPal

## Pagamenti immediati

- Una volta che il cliente seleziona PayPal, sarà **diretto al sito sicuro PayPal per il Login**.
- Il flusso di pagamento PayPal può essere personalizzato con il **logo aziendale** del Merchant.
- Il cliente clicca su "Rivedi Pagamento" per modificare eventualmente mezzo di pagamento prescelto (carta di credito o prepagata), indirizzo di spedizione e numero di telefono

The top screenshot shows the 'Pay Fast With PayPal' page for DesignerFotos. It features a 'LOG IN TO PAYPAL' form with an email field containing 'foo@foo.com' and a 'Log in' button. The bottom screenshot shows the 'Review Your Payment' page for the same merchant, displaying details for 'The Designer Photo Order', including shipping address (123 Any Street, San Jose, CA 95131, United States) and contact information (foo@foo.com, 408-555-1234). Both screenshots have a 'DesignerFotos' logo at the top.



# Pagina Rivedi e Conferma Ordine sul sito Merchant

Pagamenti immediati

- Una volta visionati e modificati i dati sul sito PayPal, il cliente clicca su "Rivedi Pagamento" e viene ridiretto al flusso di pagamento del Merchant (pagina rivedi e conferma ordine)
  - Si rivede l'ordine sulla pagina di conferma
  - Se necessario si fanno modifiche ad esempio all'indirizzo di spedizione.
  - Si forniscono altre informazioni utili a completare l'acquisto(codice fiscale,partita Iva ecc)
- 'PayPal' è mostrato come metodo di pagamento.
- Il cliente conferma l'ordine cliccando sul bottone "paga" e completa la transazione

Il cliente ritorna al flusso di pagamento del Merchant per completare l'acquisto



DesignerFotos [PayPal's sample integration]

A demonstration of PayPal's Express Checkout with Authorization & Capture [Demo Home](#)

When clicked, the Place Order button initiates the DoExpressCheckoutPayment API and obtains payment immediately.

Depending on which PayPal product you are using, payment behavior varies in the following ways:

**Option 1:** When used with Express Checkout, the Place Order button initiates the final request via the GetExpressCheckoutDetails API, but does not retrieve the funds until the order is shipped.

**Option 2:** With Express Checkout and Authorization and Capture enabled, an "authorize" API call is made and the credit card is only authorized. The actual charge is made at a later time when the order is shipped and a "capture" API call is invoked.

Enter Shipping Info >> Enter Billing Info >> **Place Order**

### Review and Place Order

Please review all the information below and click the "place order" button to complete your order.

#### Shipping Details

Ship To: Michael Blanton  
2211 N First St  
San Jose CA 95131  
[Change](#)

Shipping Method:  Standard shipping (3-5 business days)  
 Two-day shipping (2 business days)  
 One-day shipping (1 business day)

#### Payment Details

Bill To: PayPal Account: mike@mikeblanton.com  
[Change](#)

Payment Method: Via PayPal  
[Change](#)

#### Order Summary

Item #1: \$250.00 (San Francisco Bay, size: 32" x 32", Quantity: 1)  
Item #2: \$50.00 (Mount Hamilton, size: 20' x 20", Quantity: 1)  
[Change](#)

Item(s) Total: \$300.00  
Shipping & Handling: \$5.00  
Tax: \$0.00  
**Order Total: \$305.00**

[Purchase](#) [Cancel](#)  
(Next step: View and print your receipt)

[About DesignerFotos](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Service](#) | [Help](#)

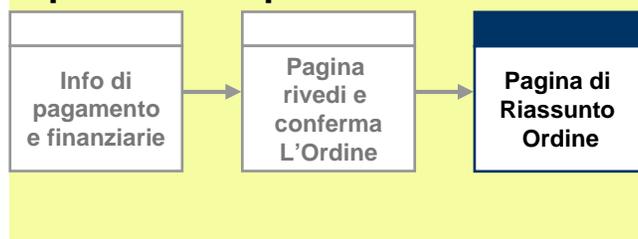
Copyright © 1999-2005 PayPal. All rights reserved.  
DesignerFotos is a demo store to highlight PayPal's payment flows and products.

# Pagina di Riassunto Ordine all'interno del sito Merchant

Pagamenti immediati

- In seguito ad una risposta positiva alla transazione dalla API DoExpressCheckout (call#3):
  - Il Merchant sarà pronto a mostrare una Pagina di Ordine Completato con I dettagli della transazione
  - PayPal manda al cliente un messaggio di posta elettronica con i dettagli della transazione
  - Il Merchant riceve un messaggio di posta elettronica per la transazione. La transazione è anche aggiunta ai report del Merchant e visibili online nella sezione "Visualizza Conto".

L'acquisto è completato sul sito Merchant



**DesignerFotos** [PayPal's sample integration]

A demonstration of PayPal's Express Checkout with Authorization & Capture [Demo Home](#)

### Thank you for Your Purchase

Your order is being processed. An email has been sent to the personal buyer email account you created during registration. To retrieve the email, launch Sandbox, click on the **Email** tab and locate the email for this transaction.

**Shipping Details**

**Ship To:** Michael Blanton  
2211 N First St  
San Jose CA 95131  
United States

**Shipping Method:** Standard shipping (3-5 business days)

**Payment Details**

**Bill To:** PayPal Account ( mike@mikeblanton.com)

**Payment Method:** PayPal

**Order Summary**

Item #1:	\$250.00 (San Francisco Bay, size: 32" x 32", Quantity: 1)
Item #2:	\$50.00 (Mount Hamilton, size: 20' x 20", Quantity: 1)
Item(s) Total:	\$300.00
Shipping & Handling:	\$5.00
Tax:	\$0.00
<b>Order Total:</b>	<b>\$305.00</b>

[Continue Shopping](#)

[About DesignerFotos](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Service](#) | [Help](#)

Copyright © 1999-2005 PayPal. All rights reserved.  
DesignerFotos is a demo store to highlight PayPal's payment flows and products.

# Strumenti di Test - Developer Central e Sandbox

**Developer Central** = portale di accesso agli strumenti di test di PayPal

**Sandbox** = ambiente di simulazione dell'integrazione.

- Viene prima creato dallo sviluppatore del Merchant un account sul sito Developer Central
- Le Email sono simulate sulla "Email Tab" di Developer Central. Non viene mandata nessuna Email reale.
- Gli account testati ed i relativi dati sono fittizi (indirizzi email, numeri di telefono, conti correnti bancari, carte di pagamento)
- Le transazioni su Sandbox sono simulate e non viene mandata o spostata alcuna somma di denaro.

Per testare l'integrazione a PayPal, lo sviluppatore del Merchant deve:

- Iscrivere a Developer Central
- Creare sia un conto fittizio account sia un conto fittizio user per simulare gli acquisti.

PayPal chiede che **non** vengano inseriti dati finanziari reali quando si creano o testano le integrazioni.

The image shows three screenshots of the PayPal Developer Central interface. The top screenshot is the 'Welcome to PayPal Developer Central' page, featuring a 'Member Log In' form with fields for 'Email Address' and 'Password', a 'Log In' button, and a 'Sign Up Now' button. The middle screenshot shows the 'Sandbox' overview page, which includes a 'Test Accounts' table and 'Launch Sandbox' and 'Delete' buttons. The bottom screenshot shows the 'Email' page, which displays a simulated email in the inbox.

User	Type	CountryCode	Country	Balance	Confirmed	Verified
customer@somecustomer.com	Personal	us	U.S.	0.00 USD	No	Unverified

To	From	Subject	Date
customer@somecustomer.com	service@paypal.com	<a href="#">Activate Your PayPal Account!</a>	Jan. 26, 2007 15:50:47 PST